

Protocolos abertos via 156 /BI (IPPLAN)								
ANO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTAO	DENUNCIA	RECADASTRO	TOTAL
2017	17744	176495	9151	424	77	26	22	203939
2018	18057	238971	9324	510	94	27	16	266999
2019	22368	291907	10247	1023	120	22	0	325687
2020	17463	356376	9299	1000	135	25	0	384298
Protocolos abertos na Ouvidoria da Secretaria de Saúde via sistema /156 (IPPLAN)								
ANO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTAO	DENUNCIA	RECADASTRO	TOTAL
2017	164	788	622	2	0	0	0	1576
2018	460	1587	1114	5	0	5	1	3172
2019	966	1442	461	8	3	4	0	2884
2020	301	558	239	5	1	12	0	1116
Atendimentos realizadoS na Ouvidoria da Saúde sem gerar Protocolo 156								
ANO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTAO	DENUNCIA	RECADASTRO	TOTAL
2017	não consta registro							
2018	não consta registro							
2019	237	2902	2718	37	13	6	0	5913
2020	238	1964	1189	6	3	45	0	3445

2020 contabilizado até dia 16.11.2020